

## Präambel

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden auf alle Geschäftsbeziehungen zwischen der mesmo GmbH und ihren Kunden Anwendung. Artikel 5 (Widerrufsrecht & Widerrufsbelehrung) gilt nur für außerhalb von Geschäftsräumen (§ 312b BGB) und im Fernabsatz (§ 312c BGB) abgeschlossene Verträge. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten in der jeweiligen zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses aktuellen Fassung. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind abrufbar unter [www.gastroguide.media/agbs](http://www.gastroguide.media/agbs)

## § 1 Allgemeines

Vertragspartner des Kunden ist die mesmo GmbH nachfolgend mesmo. mesmo erstellt die Tickets und fungiert als Vermittler, wobei der Partner die im Produkt genannten Leistungen erbringt.

Zum besseren Verständnis werden die verwendeten Begriffe wie folgt definiert:

**Ticket** zur Bezahlung der vom Partner angebotenen Leistungen oder Dienste

**Partner** bezeichnet das Unternehmen, das dem Begünstigten die auf dem Ticket bezeichnete Leistung oder Dienstleistung schuldet.

**Begünstigter** bezeichnet den Benutzer des Tickets

**Besteller** bezeichnet die Person, die ein Ticket kauft, wobei Kunde und Begünstigter ein und dieselbe Person sein können, je nachdem, ob das Ticket zur eigenen Nutzung oder zum Verschenken erworben wird.

## § 2 Bestellungen

Der Bestellvorgang umfasst folgende Schritte:

Schritt 1: Der Besteller wählt ein oder mehrere Ticket aus einer vorgefertigten Liste aus.

Schritt 2: Der Besteller hat die Rechnungsanschrift vollständig anzugeben.

Schritt 3: Der Besteller hat die Zahlungsart für die Bestellung auszuwählen

Schritt 4: Unter „*Prüfen und Bestellen*“ hat der Besteller die Möglichkeit, sämtliche Angaben (z.B. Name, Anschrift, Zahlungsart, bestellter Artikel) nochmals zu überprüfen und ggf. zu ändern. Durch Anklicken des Buttons "Jetzt bestellen" gibt der Besteller eine verbindliche Bestellung für die auf der Bestellseite aufgelisteten Tickets unter Geltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ab.

Die Bestellung der Tickets durch den Besteller ist als Angebot zum Vertragsschluss anzusehen. Der Vertrag zwischen dem Besteller und mes.mo wird erst verbindlich geschlossen, wenn die Bestellung des Tickets von mes.mo per E-Mail bestätigt wird.

Jedes Ticket ist nur an dem aufgedruckten Ort und der aufgedruckten Zeit (Datum/Uhrzeit) gültig. Es ist mit einem maschinell lesbaren Code ausgestattet.

Nach der Bestätigung des Kaufvertrages und Eingang des Betrags wird das Ticket an die hinterlegte Adresse versandt. Falls angeboten, erhält der Besteller die Gelegenheit sein Ticket auszudrucken. Vor Ausdruck des Tickets ist der Besteller verpflichtet, die aufgedruckten Angaben nochmals auf deren inhaltlichen Richtigkeit zu kontrollieren.

Die mes.mo speichert den Vertragstext und sendet dem Besteller die Bestelldaten und die AGBs bei der Online-Bestellung per E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse zu. Die AGBs können jederzeit in ihrer jeweils gültigen Fassung unter [http://www.gastroguide.de/info-pdf/ticketing\\_agb.pdf](http://www.gastroguide.de/info-pdf/ticketing_agb.pdf) eingesehen werden.

Sollte die Auftragsbestätigung Schreib- und/oder Druckfehler enthalten oder sollten der Preisfestlegung technisch bedingte Übermittlungsfehler zu Grunde liegen, so ist die mes.mo zur Anfechtung berechtigt, wobei die mes.mo dem Besteller den Irrtum beweisen muss. Bereits erfolgte Zahlungen werden dem Bestellern unverzüglich erstattet.

### § 3 Nutzung der Tickets

Ein Ticket kann nur für die angegebene Veranstaltungen eingesetzt werden. Das Ticket ist nur gültig für die Veranstaltung am aufgedruckten Datum. Eine Barauszahlung oder die Einlösung des Ticketwertes für andere Waren und Dienstleistungen ist nicht möglich.

Die Tickets sind sorgfältig aufzubewahren, da sie wie Bargeld zu betrachten sind. Die mes.mo oder die jeweiligen Betriebe sind nicht verpflichtet, die Berechtigung des Vorlegenden zu prüfen. Die Gefahr geht auf den Besteller über, sobald die Tickets freigeschaltet sind.

Die teilnehmenden Betriebe sind bei Einlösung der Tickets verpflichtet, die Gültigkeit des bei der mes.mo abzufragen. Der Besteller erklärt sich mit der Abfrage seiner Ticketdaten einverstanden und erteilt dem teilnehmenden Betrieb die Einwilligung zur Abfrage der Daten.

mesmo ist nur ein Vermittler zwischen dem Begünstigten und dem Partner und haftet nicht für eine fehlerhafte Erbringung der Leistung durch den Partner. Für die Ausführung der von unserem Kunden gewählten Leistung bleibt allein unser Partner verantwortlich. Für die Ausführung der Leistung sind dessen Allgemeinen Geschäftsbedingungen maßgebend.

### § 4 Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten die im Bestellformular genannten Preise. Der Rechnungsbetrag ist sofort nach Erwerb des Tickets fällig. Die Bezahlung erfolgt Online mittels der bereitgestellten Bezahlverfahren, z.B. Paypal oder Sofortüberweisung. Eine andere Zahlungsart, z.B. auf Rechnung, ist nicht möglich.

Der Preis enthält die derzeit gültige Mehrwertsteuer.

#### a. Rücksendekosten

Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht nach Artikel 5 Gebrauch, so haben Sie die unmittelbaren Kosten für die Rücksendung der Ware zu tragen.

## b. Zahlungsbedingungen

Die Bezahlung der Bestellung kann nur per Kreditkarte (Visa, Eurocard/Mastercard, American Express), Sofortüberweisung oder Paypal erfolgen. Die Kartenummer, deren Gültigkeitszeitraum sowie der Kontrollcode, der sich meistens auf der Rückseite der Karte befindet, sind bei Zahlung mit Kreditkarte anzugeben. Der Gesamtbetrag der Bestellung wird am selben Tag der Aufgabe der Bestellung von der Kreditkarte abgebucht.

## c. Sicherheit beim Zahlungsverkehr

Um mesmo und den Kunden vor sämtlichen kriminellen Praktiken zu schützen, werden die Bestellungen regelmäßig überprüft. mesmo behält sich vor, einzelne Bestellungen im Bearbeitungsvorgang zurückzustellen, um entsprechende Nachweise zu verlangen (bspw. Einwohnermeldeamtsanfrage, Identitätsnachweis oder Belastungsbeleg). Sofern die Nachweise nicht übermittelt werden, behält sich mesmo vor, die Bestellung zu annullieren. Bei Abweichung der Rechnungs- und Lieferanschrift behält sich mesmo vor, die genannten Personen zu kontaktieren. Die erhobenen Daten unterliegen ebenfalls unseren Datenschutzbestimmungen (Art. 12 dieser AGB) und dienen dazu, einen höchstmöglichen Schutz des Zahlungsverkehrs, insbesondere im Hinblick auf den Missbrauch von Bank- und Kreditkarten, zu gewährleisten.

## § 5 Widerrufsbelehrung

### **Anfang Widerrufsbelehrung:**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses (bei einem Dienstleistungsvertrag oder an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat).

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

mes.mo GmbH  
Herdweg 16  
73035 Göppingen

per Telefon unter der Nummer 07153-5589836  
per Email unter [support@gastroguide.de](mailto:support@gastroguide.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## **Muster-Widerrufsformular:**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An **mes.mo GmbH, Herdweg 16, 73035 Göppingen**

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

- Name des/der Verbraucher(s)

- Anschrift des/der Verbraucher(s)

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

## **Widerrufsfolgen**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

- Das Widerrufsrecht besteht nicht bei den folgenden Verträgen:
- Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

**Ende der Widerrufsbelehrung**

## § 6 Bestellungen

Sie werden ausdrücklich darauf hingewiesen, dass ohne offensichtlichen Fehler, für den Sie den Beweis erbringen müssen, die in der Datenbank von mesmo gespeicherten Daten Beweiskraft für die aufgegebenen Bestellungen sind. Die elektronisch gespeicherten Daten, die regelmäßig gesichert werden, gelten als zuverlässige und einklagbare Beweise. Sie besitzen die gleiche Beweiskraft wie schriftliche Dokumente.

### a. Verfügbarkeit der Tickets

mesmo verpflichtet sich, im Rahmen der verfügbaren Lagerbestände alle Bestellungen zu bearbeiten. Die Tickets werden in limitierter Auflage produziert. Sollte ein bestelltes Ticket nicht verfügbar sein, werden Sie schnellstmöglich informiert. Sie haben die Möglichkeit, Ihre Bestellung zu stornieren. Im Stornofall erhalten Sie spätestens nach 30 Tagen die bezahlten Beträge zurück.

### b. Lieferadresse

Die Tickets werden an die Adresse geliefert, die der Kunde bei Aufgabe der Bestellung angibt. mesmo kann also in keinem Falle haftbar gemacht werden, wenn der Empfänger bei Lieferung abwesend ist oder falls eine falsche bzw. unvollständige Anschrift genannt wird. In diesem Fall ist der Kunde verpflichtet, mesmo die Kosten, die für den Neuversand des Tickets an die richtige Adresse entstehen, zu erstatten.

### c. Lieferart und Lieferfrist

mesmo versendet die Tickets nur innerhalb Deutschlands. Sie erhalten eine Bestellbestätigung für Ihre Unterlagen per Email an die angegebene Adresse. Die Lieferung erfolgt mit der Deutschen Post AG.

Die Lieferfrist beträgt 24-72 Stunden und ist unverbindlich. Lieferfristen können sich bei Streik und in Fällen höherer Gewalt sowie für Bestellungen die vor Feiertagen (insbesondere Weihnachten) erfolgen, verlängern. Schadensersatz bei verspäteter Lieferung ist ausgeschlossen, es sei denn, mesmo fällt Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last.

## § 7 Umtausch

Ein Recht auf Ticketumtausch besteht nicht. Mesmo behält sich das Recht vor, Tickets gegen Gebühr zu erstatten und umzutauschen.

## § 8 Gültigkeit

Die Tickets gelten nur für die auf dem Ticket genannte Veranstaltung und nur an dem auf dem Ticket aufgedruckten Datum und Uhrzeit.

## § 9 Beanstandungen

Alle Tickets müssen vom Empfänger nach Erhalt auf Mängel überprüft werden. Sind äußere Beschädigungen festzustellen, muss der Empfänger mesmo auf jeden Fall binnen 72 Stunden nach Erhalt des reklamierten Tickets seine Beanstandungen schriftlich mitteilen. Dies ist auch per Email möglich. Falls keine Beanstandung erfolgt, wird davon ausgegangen, dass das Produkt in gutem Zustand geliefert wurde. Eine spätere Beanstandung ist nicht mehr möglich.

## § 10 Datenschutz

Personenbezogene Daten sind Informationen, die geeignet sind, die Identität von Personen (z.B. Name, Anschrift, Telefonnummer oder Email-Adresse) festzustellen. Bei der Verwendung solcher Daten respektiert mesmo alle in Deutschland bestehenden Datenschutzvorschriften.

Die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten ist erforderlich, wenn Sie bei mesmo eine Bestellung aufgeben. Dabei werden auch folgende Daten eines Besuchers unserer Internetseite gespeichert: Browser-Typ und -Version, Datum und Uhrzeit des Besuchs auf unserer Internetseite sowie die Entwicklung und die Inhalte Ihrer Bestellungen. Die Speicherung dieser Daten kann auch beim vorzeitigen Abbruch des Bestellvorgangs (beim Verlassen des Warenkorbes) erfolgen.

Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung. Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir die hierfür erforderlichen Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut und ggf. von uns beauftragte Zahlungsdienstleister weiter bzw. an den von Ihnen im Bestellprozess ausgewählten Zahlungsdienst.

mesmo garantiert den sorgfältigen Umgang mit diesen Daten, die automatisch erfasst werden. Zweck der Datenerfassung ist die Bearbeitung Ihrer Bestellungen, die Verwaltung Ihres Kundenkontos, die Erstellung von Statistiken und Marktstudien, Kundenwerbung und vor allem auch die stete Verbesserung unserer Leistungen im Interesse unserer Kunden.

Wenn wir Ihre E-Mail-Adresse im Zusammenhang mit dem Verkauf einer Ware oder Dienstleistung erhalten und Sie dem nicht widersprochen haben, behalten wir uns vor, Ihnen regelmäßig Angebote zu ähnlichen Produkten, wie den bereits gekauften, aus unserem Sortiment per E-Mail zuzusenden.

Sie können dieser Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse jederzeit durch eine Nachricht an die unten beschriebene Kontaktmöglichkeit oder über einen dafür vorgesehenen Link in der Werbemail widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

Jeder Besucher unserer Internetseite kann unseren Newsletter bestellen und damit Informationen erhalten, die ihn in die Lage versetzen, unsere Internetseite näher kennenzulernen und besser zu nutzen. Durch die Zusendung von Emails werden unsere Kunden laufend über unsere besten Angebote unterrichtet.

Wenn Sie sich zu unserem Newsletter anmelden, verwenden wir die hierfür erforderlichen oder gesondert von Ihnen mitgeteilten Daten, um Ihnen regelmäßig unseren E-Mail-Newsletter zuzusenden. Die Abmeldung vom Newsletter ist jederzeit möglich und kann entweder durch eine Nachricht an die unten beschriebene Kontaktmöglichkeit oder über einen dafür vorgesehenen Link im Newsletter erfolgen.

Bei Ihrem Besuch auf unserer Internetseite wird ein sog. Cookie auf Ihrer Festplatte abgelegt. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die eine bestimmte Zeichenfolge enthält. Anhand dieser Zeichenfolge kann unser Server Sie bei späteren Besuchen unserer Internetseite wieder erkennen und feststellen, ob Sie bei einem vorangegangenen Besuch bereits Artikel auf Ihren Bestellschein oder auf Ihren Merkzettel gelegt haben. Vielleicht möchten Sie jetzt erneut solche Artikel bestellen. Mehr Informationen sind in den Cookies nicht enthalten.

Jeder Nutzer unserer Internetseite kann gemäß den gesetzlichen Vorschriften Auskunft über die von ihm gespeicherten Daten, deren Berichtigung, Sperrung oder Löschung verlangen. Diese Rechte können Sie jederzeit geltend machen durch Übersendung einer Email an [support@gastroguide.de](mailto:support@gastroguide.de).

Sie können sich zur Geltendmachung dieser Rechte auch per Post wenden an

**mes.mo GmbH**

**Herdweg 16**  
**73035 Göppingen**

Sie können auch immer dann, wenn Sie ein Werbe-Email erhalten, der Nutzung und Weitergabe Ihrer Daten widersprechen.

§ 11 Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Für alle Streitigkeiten, die sich im Zusammenhang mit der mesmo GmbH ereignen gilt der Gerichtsstand Stuttgart. Sollte eine Bestimmung dieser AGBs unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der restlichen Bestimmungen nicht. Vielmehr gilt anstelle der unwirksamen Bestimmung eine dem Zweck der Vereinbarung entsprechende, oder zumindest nahekommende Ersatzbestimmung, welche die Parteien zur Erreichung des gleichen wirtschaftlichen Ergebnisses vereinbart hätten, wenn sie die Unwirksamkeit der Bestimmung gekannt hätten. Entsprechendes gilt für die Unvollständigkeit der Bestimmungen entsprechend.